# Утвержден приказом ООО «ГЭСК»

# от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРОДСКАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»**

**ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**

**Круг заявителей:**

- юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

- плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

- наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «ГЭСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**Результат оказания услуги (процесса):**

- допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение заявителя с заявкой в центр обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,  (Дополнительно может быть реализован прием заявки на электронный адрес Info@gesk35.ru через Личный кабинет) | Не ограничен | Пункт 153 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии 1 |
| **2** | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие в заявке необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения ЭПУ;  - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;  2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке | Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска | Пункт 153 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **3** | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | 3.1. Допуск к электроустановке.  3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.  3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 154 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) | 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.  4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Акт в письменной форме  Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **5** | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) | 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Телефон «Горячей линии» ООО «ГЭСК»: (8-800)-201-76-48

Адрес электронной почты ООО «ГЭСК»: **Info@gesk35.ru**

Адреса офиса очного обслуживания клиентов ООО «ГЭСК»:

160022, г. Вологда, Пошехонское шоссе, 18, офис 301

Телефон /факс (8172) 26-82-66

Режим работы:

8:30 – 17:30, понедельник – пятница, без перерыва на обед.  
Выходной: суббота и воскресенье

Согласовано:

Главный инженер В.В. Михальцов

Составил:

Начальник ЦОП А.В. Соловьев